Privacy verklaring ADIC

*In ADIC behandelen we alle gegevens die ons verstrekt worden door cliënten, medewerkers en derden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens gebeurt op een professionele manier en met aandacht voor het beschermen van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene. We streven voortdurend naar verbetering, om een veilige informatieomgeving te creëren, en alle persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening voor Gegevensbescherming (GDPR/AVG).*

*Welke gegevens verzamelen we?:*

*ADIC verzamelt geen persoonsgegevens via deze Website, via onze Facebook of bij vragen naar informatie over onze werking. De door u via email, Messenger of telefoon versterkte gegevens worden enkel gebruikt om uw vraag of opmerking te beantwoorden.*

*ADIC verzamelt wel persoonsgegevens bij aanmelding (aanvraag tot begeleiding) en bij opname. Dit gebeurt in ADIC op de eerste plaats via de cliënt zelf, via zijn/haar naaste en soms via een verwijzer. We verzamelen enkel gegevens die nodig zijn om een goede dienstverlening te bieden in de loop van de aanvraag, de begeleiding en eventuele opvolging. Daarnaast zijn er bij opname of start ambulante begeleiding een aantal gegevens noodzakelijk voor de administratieve afhandeling. Het gaat hier om wettelijke gegevens voor facturatie en het verkrijgen van subsidies voor de dagelijkse werking. Deze diensten zijn ook gebonden aan de wet van de privacy. De verzamelde persoonsgegevens worden verder gebruikt om het aanbod van ADIC te evalueren en te verbeteren. Deze verwerking gebeurt door een interne dienst en resulteert in een rapport met geaggregeerde cijfers waarbij de privacy gegarandeerd is.*

*Persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan andere partijen, behalve als de cliënt hier persoonlijk en uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Hierbij wordt er steeds rekening gehouden met de regelgeving betreffende het beroepsgeheim. Een toestemming kan steeds ingetrokken worden.*

*ADIC verzamelt persoonsgegevens van medewerkers, familieleden, leveranciers, sponsors, vrijwilligers, doorverwijzers en collega’s in het werkveld. Het betreft hier vnl. contactgegevens zoals adres, telefoonnummer, emailadres, btw-nummer en bankrekeningnummer (indien nodig) in functie van samenwerking en het verstrekken van dienstverlening.*

*Zoals bepaald is in de privacywet en de wet op de patiëntenrechten kan iedereen vragen om de eigen persoonsgegevens in te zien en om ze te laten wissen of te verbeteren (in zover er geen wettelijke verplichting is om de gegevens te bewaren).*

*Voor bijkomende vragen kan U mailen naar adic@adicvzw.be*